SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TÉCNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO
Desarrollo Proceso Formativo

PROGRAMA FORMACIÓN: OPERACIONES OMNICANAL Y CONTAC CENTER

FICHA: 3362612

INSTRUCTOR: Karen Salcedo Masmela

GUÍA DE APRENDIZAJE : Guia 7 Aplicar Ventas **FECHA:** **19/02/2026 20:02**

Tabla 1. Descriptores para el Desarrollo de la Ruta de Aprendizaje.

NOMBRE DEL APRENDIZ	Actividad a desarrollar	Forma de Entrega de Evidencias		Fecha de Entrega	ENTREGO	
		Fisico	Digital		SI	NO
HEIDY CATALINA GONZALEZ YAYA	AC01R7 El dilema del asesor		X	05/02/2026		
	AC02R7 Experiencia de Maria		X	12/02/2026		
	SA01R7 Analisis de necesidades		X	12/02/2026		
	SA02R7 Inbound Vs Outbound		X	19/02/2026		
	SA03R7 Cross Selling y Up Cross Selling		X	26/02/2026		
	SA04R7 Guion de ventas		X	26/02/2026		
	SA05R7 Condiciones comerciales		X	05/03/2026		
	SA06R7 Propuesta comercial		X	12/03/2026		